

Regulamin sklepu internetowego z dnia 01.01.2026.

Regulamin sklepu internetowego Planz.pl

określający m.in. zasady zawierania umów poprzez Sklep, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy, Sklepie oraz o prawach Konsumenta.

SPIS TREŚCI

1. [§ 1 Definicje](#)
2. [§ 2 Kontakt ze Sprzedawcą](#)
3. [§ 3 Wymogi techniczne](#)
4. [§ 4 Zakupy w Sklepie](#)
5. [§ 5 Płatności](#)
6. [§ 6 Realizacja zamówienia](#)
7. [§ 7 Prawo odstąpienia od umowy](#)
8. [§ 8 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy](#)
9. [§ 9 Reklamacje](#)
10. [§ 10 Dane osobowe](#)
11. [§ 11 Zastrzeżenia](#)
12. [§ 12 Zasady stosowania rabatów uzależnionych od wartości zamówienia](#)
13. Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, kupujący w Sklepie lub podejmujący czynności zmierzające do dokonania zakupu, bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – uregulowana odrębnym regulaminem usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, dzięki której Kupujący może nieodpłatnie skorzystać z dodatkowych funkcji w Sklepie.

Kupujący – każdy podmiot kupujący w Sklepie lub podejmujący czynności zmierzające do dokonania zakupu.

Kupujący uprzywilejowany – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany.

Przedsiębiorca uprzywilejowany – Kupujący będący osobą fizyczną, zawierający lub zamierzający zawrzeć ze Sprzedawcą umowę na podstawie Regulaminu bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niego charakteru zawodowego.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy Planz.pl prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://planz.pl>.

Projekt katalogowy – projekt prezentowany w Sklepie jako gotowy projekt domu, możliwy do standardowej realizacji po przyjęciu zamówienia przez Sprzedawcę.

Projekt indywidualny lub koncepcyjny – projekt, który nie jest dostępny w standardowej sprzedaży jako gotowy produkt albo wymaga indywidualnego opracowania, odtworzenia, przygotowania, dostosowania lub wykonania według ustaleń z Kupującym, w szczególności po konsultacji z autorem projektu, pracownią projektową lub architektem.

Treści cyfrowe - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności pliki do pobrania, dokumentacja elektroniczna, projekty w formie cyfrowej lub dostęp do materiałów udostępnianych online.

Sprzedawca –

ACTIVE PLANZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. PIOTRUSIA PANA 28
05-830 NADARZYN
NIP: 534-2700-186
REGON: 542605456

Ustawa o prawach konsumenta – polska ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

Adres pocztowy:

ACTIVE PLANZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. PIOTRUSIA PANA 28
05-830 NADARZYN

Adres e-mail: projekty@planz.pl

Telefon: 22 299 20 00

Adres do zwrotu towaru (w przypadku odstąpienia od umowy):

ACTIVE PLANZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. PIOTRUSIA PANA 28
05-830 NADARZYN
534-2700-186

Adres do wysłania reklamowanego towaru:

ACTIVE PLANZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. PIOTRUSIA PANA 28

05-830 NADARZYN

534-2700-186

Koszt połączenia telefonicznego lub transmisji danych wykonywanych przez Kupującego wynika z podstawowej taryfy operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Kupujący.

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.

Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny produktów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za produkt.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za produkt oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. Wybrany do kupienia produkt należy zamówić na stronie projektu.

4. Następnie Kupujący wybiera sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie spośród dostępnych w Sklepie opcji, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
 5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
 6. Złożenie zamówienia nie jest tożsame z zawarciem umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Kupujący powinien oczekiwać na potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
 7. W przypadku gdy po złożeniu zamówienia okaże się, że wybrany projekt nie jest dostępny w standardowej sprzedaży jako gotowy projekt katalogowy albo wymaga indywidualnego opracowania, odtworzenia, przygotowania lub dostosowania, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego przed rozpoczęciem realizacji.
 8. W takim przypadku prezentację projektu w Sklepie należy traktować jako informację poglądową o możliwym zakresie opracowania, a nie jako bezwarunkową ofertę sprzedaży gotowego produktu dostępnego od ręki.
 9. Realizacja projektu indywidualnego lub koncepcyjnego następuje dopiero po osobnym potwierdzeniu warunków przez Kupującego, w tym po potwierdzeniu ceny, terminu realizacji, zakresu opracowania oraz informacji o braku prawa odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji takiego projektu.
 10. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje indywidualnych warunków realizacji projektu, zamówienie nie zostaje przyjęte do realizacji, a wpłacone środki, jeżeli zostały pobrane, zostaną zwrócone Kupującemu.
-

§ 5 PŁATNOŚCI

W Sklepie dostępne są następujące metody płatności:

- zwykły przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy;
- za pomocą karty płatniczej:
 - Visa,
 - Visa Electron,

- MasterCard,
 - MasterCard Electronic,
 - Maestro.
- za pośrednictwem platformy płatniczej: PayNow (Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.);
 - za pobraniem, tj. kartą lub gotówką w momencie dostarczenia towaru do Kupującego.
1. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 7 Dni roboczych od złożenia zamówienia.
 2. W przypadku projektów indywidualnych, koncepcyjnych lub wymagających opracowania na zamówienie Sprzedawca może wymagać pełnej płatności przed rozpoczęciem realizacji, po wcześniejszym przekazaniu Kupującemu informacji o charakterze zamówienia oraz skutkach rozpoczęcia realizacji.
 3. Dokonując zakupów w Sklepie, Kupujący akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.
 4. Wszystkie formy płatności oraz wysyłki są bezpłatne. Nie doliczamy dodatkowych kosztów do płatności i wysyłki.
-

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w Sklepie lub przekazywany Kupującemu po potwierdzeniu możliwości realizacji zamówienia.
2. W przypadku gdy Kupujący wybrał płatność przelewem lub kartą płatniczą, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, o ile zamówienie zostało przyjęte do realizacji.
3. W sytuacji gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił produkty o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla produktu o najdłuższym terminie realizacji.
4. W przypadku projektu indywidualnego, koncepcyjnego albo projektu niedostępnego w standardowej sprzedaży, Sprzedawca rozpocznie realizację wyłącznie po potwierdzeniu przez Kupującego indywidualnych warunków realizacji, w tym informacji o utracie prawa odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji projektu wykonywanego według specyfikacji Kupującego lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

5. Towar dostarczany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpłatnie. W wyjątkowych przypadkach na indywidualne zlecenie i koszt klienta produkty możemy wysłać w dowolne miejsce na świecie.

W Sklepie dostępne są następujące metody dostawy:

- za pośrednictwem firmy kurierskiej.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący uprzywilejowany ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - w którym Kupujący uprzywilejowany wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego uprzywilejowanego weszła w posiadanie tego towaru;
 - w którym Kupujący uprzywilejowany wszedł w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego uprzywilejowanego, weszła w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części, w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu towarów, które dostarczane są osobno, partiami lub w częściach.
3. Aby Kupujący uprzywilejowany mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą lub pocztą elektroniczną.
4. Kupujący uprzywilejowany może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Kupujący uprzywilejowany wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. W przypadku projektów architektonicznych Sprzedawca wskazuje, że ich charakter umożliwi nieograniczone powielanie po zapoznaniu się z ich treścią. W związku z powyższym, w przypadku odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest do zwrotu projektu w stanie nienaruszonym, w szczególności z nienaruszonymi plombami zabezpieczającymi, bez śladów kopiowania, powielania lub użytkowania wykraczającego poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. W przypadku naruszenia plomb, otwarcia opakowania lub stwierdzenia śladów korzystania z projektu wykraczających poza wskazany zakres, Sprzedawca ma prawo do odmowy zwrotu wartości towaru w całości.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego uprzywilejowanego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego uprzywilejowanego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
2. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego uprzywilejowanego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący uprzywilejowany zgodzi się na inne rozwiązanie. Kupujący uprzywilejowany nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od Kupującego uprzywilejowanego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres:
ACTIVE PLANZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. PIOTRUSIA PANA 28
05-830 NADARZYN
534-2700-186
niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący uprzywilejowany poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin

jest zachowany, jeżeli Kupujący uprzywilejowany odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.

5. Kupujący uprzywilejowany ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
6. Kupujący uprzywilejowany odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. Jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, Kupujący uprzywilejowany również będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. O szacowanej wysokości tych kosztów Kupujący uprzywilejowany zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w opisie towaru w Sklepie lub podczas składania zamówienia.
8. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Kupującego uprzywilejowanego kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.

§ 8 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w § 7 Regulaminu, nie przysługuje w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest projekt indywidualny, koncepcyjny, odtwarzany, przygotowywany lub opracowywany na indywidualne zamówienie Kupującego, jeżeli po poinformowaniu Kupującego o takim charakterze zamówienia oraz o utracie prawa odstąpienia od umowy Kupujący wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji;
- w której przedmiotem świadczenia jest projekt wymagający indywidualnych ustaleń z architektem, autorem projektu lub pracownią projektową, w szczególności gdy projekt nie jest dostępny w standardowej sprzedaży jako gotowy projekt katalogowy i wymaga przygotowania na potrzeby konkretnego zamówienia;

- w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- w której przedmiotem świadczenia są treści cyfrowe

W przypadku projektów indywidualnych, koncepcyjnych lub wykonywanych na zamówienie sama prezentacja projektu w Sklepie ma charakter poglądowy i informacyjny. Ostateczne warunki realizacji, w tym dostępność projektu, zakres opracowania, termin realizacji, cena oraz obowiązek pełnej płatności, są potwierdzane indywidualnie przed rozpoczęciem realizacji.

Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje indywidualnych warunków realizacji projektu albo nie wyrazi zgody na rozpoczęcie realizacji projektu wykonywanego według jego specyfikacji lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, Sprzedawca nie rozpocznie realizacji takiego zamówienia.

§ 9 REKLAMACJE

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego uprzywilejowanego odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji, w tym dotyczących działania Sklepu, na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.
3. Jeśli na produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w Sklepie.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

II KUPUJĄCY UPRZYWILEJOWANI

Towary

1. W przypadku braku zgodności towaru z umową, Kupujący uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z uprawnień określonych w rozdziale 5a Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
3. Na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku braku zgodności z umową, Kupujący uprzywilejowany może żądać:
 - wymiany towaru,
 - naprawy towaru.
4. Dodatkowo, Kupujący uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o:
 - obniżeniu ceny,
 - odstąpieniu od umowy
5. w sytuacji, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta;

- Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 Ustawy o prawach konsumenta;
 - brak zgodności towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta;
 - z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego.
6. W przypadku towaru podlegającego naprawie lub wymianie, Kupujący uprzywilejowany powinien udostępnić ten towar Sprzedawcy. Sprzedawca odbiera od Kupującego uprzywilejowanego towar na swój koszt.
 7. Kupujący uprzywilejowany nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.
 8. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszej sekcji, Kupujący uprzywilejowany niezwłocznie zwraca towar Sprzedawcy na jego koszt, na adres Active Planz sp. z o.o., ul. Piotrusia Pana 28, 05-830 Nadarzyn. Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
 9. Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego uprzywilejowanego o obniżeniu ceny.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów.
2. Konsument może dodatkowo skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

III KUPUJĄCY INNI NIŻ KUPUJĄCY UPRZYWILEJOWANI

Celem uniknięcia wątpliwości Sprzedawca zwraca uwagę, że do odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego innego niż Kupujący uprzywilejowany, związanej z reklamacją, stosuje się postanowienie § 11 ust. 7.

§ 10 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę znajdują się w dostępnej w Sklepie polityce prywatności.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - o umowa lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz
 - o prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy w Sklepie.
4. Kupującemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu danych z § 2 Regulaminu.
6. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11 ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. W przypadku projektów indywidualnych, koncepcyjnych lub projektów wymagających indywidualnego opracowania, umowa zostaje zawarta dopiero po potwierdzeniu przez Sprzedawcę możliwości realizacji oraz po akceptacji przez Kupującego indywidualnych warunków realizacji.
4. Wszelkie umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem ust. 4.
5. Wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza praw tego Kupującego, przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu zawierane są w języku polskim.
7. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym, związanego z umową zawartą za pośrednictwem Sklepu, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
8. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Kupującym uprzywilejowanym, z tytułu umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu - w granicach dopuszczonych przez prawo - jest wyłączona.

§ 12 ZASADY STOSOWANIA RABATÓW UZALEŻNIONYCH OD WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

1. Rabaty przyznawane w ramach promocji uzależnionych od minimalnej wartości zamówienia (np. „rabat od kwoty ... zł”) obowiązują wyłącznie w przypadku spełnienia warunków tej promocji w momencie zawarcia umowy sprzedaży.
2. W przypadku odstąpienia od umowy w całości lub w części, w wyniku którego łączna wartość zamówienia ulegnie obniżeniu poniżej progu uprawniającego do zastosowania rabatu, rabat zostaje anulowany.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, zamówienie zostaje przeliczone ponownie z uwzględnieniem cen standardowych obowiązujących w dniu zawarcia umowy.
4. Kwota zwrotu należna Klientowi stanowi różnicę pomiędzy kwotą zapłaconą a wartością towarów zatrzymanych przez Klienta po ponownym przeliczeniu zamówienia.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do rabatów przyznawanych indywidualnie, o ile ich udzielenie było uzależnione od spełnienia określonych warunków dotyczących wartości lub zakresu zamówienia.